



CARTILHA

INFORMATIVA

Nova Parceria para **Assistência Veicular**



Serviço
de Proteção
Adventista



Olá, temos uma novidade!

A partir de **01/12/2025**, os atendimentos para Assistência Veicular e Sinistro de terceiros passam a ser realizados pela *Porto Seguro*, uma empresa reconhecida em todo o país pela qualidade, agilidade e atendimento humanizado.

Essa mudança foi pensada para trazer mais **eficiência e segurança** no suporte aos veículos protegidos.

A seguir, você encontra todas as **informações necessárias** para entender o que muda, como acionar os serviços e quais são as coberturas disponíveis.

O que muda com a Porto Seguro

Antes: *DW Atendimento*

Agora: *Porto Serviço, o braço de assistências da Porto Seguro*



*Atendimento
24h em todo
o território
nacional*



*Coberturas
ampliadas,
incluindo
içamento e
reboque para
terceiros*



*Atendimento
para veículos
leves e
pesados*



*Suporte
técnico
especializado*

Como solicitar atendimento

Precisa de assistência para o seu veículo ou registrar sinistro envolvendo terceiros? Entre em contato com a Central de Atendimento do Serviço de Proteção Adventista

Capitais: 4062-0771

Demais localidades: 0800-727-0771

Atendimento **24 horas** por dia, **7 dias** por semana.

Como acionar o serviço

01

Ligue para a Central de Atendimento do SPA;

Ao ligar, siga as instruções da URA e escolha a opção que corresponde ao seu atendimento:

- *Assistência* » *Assistência para Veículos*
- *Sinistro ou ocorrência* » *Ocorrência de Veículos*

02 Tenha em mãos os documentos do veículo e do condutor.

03 O atendimento será feito com o responsável presente (maior de 18 anos).

04 Retire objetos pessoais antes do reboque.

05 Guarde o número de protocolo para acompanhamento.

Manter as informações do seu veículo em dia: **placa ou chassi**, é essencial para garantir um atendimento mais rápido e seguro.

Caso precise atualizar seus dados, procure o responsável de proteções no seu campo/instituição.

Assistências

SERVIÇO	O QUE COBRE	LIMITE	OBSERVAÇÕES
GUINCHO/ REBOQUE	PANE ELÉTRICA, MECÂNICA OU ACIDENTE	5 POR ANO	ATÉ 500 KM POR EVENTO
SOCORRO MECÂNICO	REPARO EMERGENCIAL NO LOCAL	2 POR ANO	PEÇAS E MATERIAIS SÃO POR CONTA DO USUÁRIO
CHAVEIRO AUTO	ABERTURA OU CONFECÇÃO DE CHAVE SIMPLES	2 POR ANO	ATÉ 500 KM
TROCA DE PNEUS	TROCA COM O ESTEPE DO VEÍCULO	2 POR ANO	ATÉ 500 KM
PANE SECA	REBOQUE ATÉ O POSTO MAIS PRÓXIMO	2 POR ANO	COMBUSTÍVEL NÃO INCLUSO
HOSPEDAGEM	SE VEÍCULO FICAR IMOBILIZADO POR MAIS DE 1 DIA, FORA DO MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA.	1 POR ANO	ATÉ R\$200/DIA POR PESSOA (MÁX. 2 DIAS)
MEIO DE TRANSPORTE ALTERNATIVO	RETORNO AO DOMICÍLIO OU CONTINUAÇÃO DA VIAGEM	2 POR ANO	ATÉ R\$3.000
TRANSPORTE PARA RECUPAR VEÍCULO	DESLOCAMENTO PARA BUSCAR O VEÍCULO APÓS CONSERTO	2 POR ANO	ATÉ 500 KM OU R\$3.000
IÇAMENTO	RETIRADA DE LOCAL DE DIFÍCIL ACESSO	1 POR ANO	ATÉ R\$3.000
REBOQUE PARA TERCEIROS	QUANDO HOVER TERCEIROS ENVOLVIDOS EM ACIDENTES	5 POR ANO	ATÉ 500 KM POR VEÍCULO

Além da assistência para o próprio veículo, a parceria com a Porto Seguro também oferece cobertura de **Responsabilidade Civil Facultativa (RCF)**, usada quando o beneficiário causa prejuízo a um terceiro em um acidente. *Essa cobertura inclui:*

RCF – Danos Materiais

RCF – Danos Corporais

RCF – Danos Morais

No momento da ligação para o **0800** da assistência, é importante que o beneficiário informe qual é o tipo de atendimento:

Assistência veicular (ex.: guincho, chaveiro, pane, etc.)

Sinistro envolvendo terceiros (RCF)

Quando se tratar de *sinistro com terceiros*, a chamada será direcionada automaticamente para a equipe especializada nessa cobertura.



O que não está coberto

- Chamados **sem autorização** prévia da Porto;
- As despesas decorrentes da **compra de peças, materiais e componentes** necessários aos **reparos**, são de responsabilidade do cliente.
- Panes repetitivas por **falta de manutenção**.
- Assistência para terceiros, quando o **sinistro for ocasionado pelo terceiro**.
- Assistência ao condutor habitual ou ao veículo assistido quando em trânsito por estradas ou **caminhos de difícil acesso** a veículos comuns, impedidos ou não abertos ao tráfego, de areias fofas ou movediças.




Importante:

As informações acima representam um **resumo** das *Condições Gerais da Assistência Porto Seguro*.

Este material tem caráter informativo e reúne os principais pontos das coberturas disponíveis. Em caso de dúvidas ou situações não descritas, *entre em contato com o SPA* e consulte o documento completo de **Condições Gerais de Assistência ao Automóvel – Porto Serviço**.

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato conosco:

 **Capitais: 4062-0771**

Demais localidades: **0800-727-0771**

 *Assistente virtual 24h (Whatsapp):* **61 98277-4300**

 **contato@spadsa.org**

 spa.adventistas.org

   [@spa.adventistas](https://www.instagram.com/spa.adventistas)



Serviço
de Proteção
Adventista

A missão acontece, a gente protege.