



Serviço
de Proteção
Adventista

Orientações para
sinistro de terceiro
Porto Seguro

Como abrir um aviso de sinistro de terceiro na Porto Seguro?

Através do Portal do Cliente – Área não logada
<https://www.portoseguro.com.br/sinistros/veiculos-hub>

Porto Sobre nós Ajuda Baixe o App Blog Sinistro Asset Encontre um Corretor Seja um Corretor Área do Cliente

Seguros ▾ Serviços ▾ Bank ▾ Saúde ▾




Home / Sinistro de veículos

Sinistro de veículos

Em caso de dano no veículo, abra um sinistro

Passou por uma colisão, roubo, furto, incêndio com seu veículo? Abra seu sinistro 100% digital.

[Abrir como segurado](#) [Abrir como terceiro](#)



Através do Site Porto - Área **não** Logada



Sobre nós

Ajuda

Blog

Sinistro

Asset

Encontre um Corretor

Seja um Corretor

Seguros ▾

Serviços ▾

Bank ▾

Saúde ▾

Home / Sinistro de veículos

Sinistro de veículos

Em caso de dano no veículo, abra um sinistro

Passou por uma colisão, roubo, furto, incêndio com seu veículo? Abra seu sinistro 100% digital.

[Abrir como segurado](#)

[Abrir como terceiro](#)



Abertura como Segurado

Abertura como Terceiro

1º passo selecionar o ícone de segurado:
selecionar Iniciar abertura



Abertura de sinistro

Teve um incidente? Seu Seguro Auto Porto cobre alagamento, batida, roubo, furto e mais! Abra o sinistro e fique tranquilo, pois todo cuidado é Porto.

① Precisa de atendimento urgente?

① Quando devo abrir um sinistro?



Iniciar abertura

Abertura de sinistro



Passo 01: Identificação

Vamos confirmar os seus dados pessoais como nome, CPF, placa do veículo, data e hora do ocorrido, o que aconteceu e número de contato para identificarmos o seu caso.



Continuar

Nossa apólice é dividida por tipo de instituição.

No momento da abertura do sinistro, é obrigatório informar o CNPJ correspondente ao perfil da sua instituição. Importante: escolha o CNPJ de acordo com a atividade principal da sua instituição para evitar atrasos ou inconsistências na abertura do sinistro.

- Instituições de Educação (escolas, colégios, faculdades, etc.) - 15.486.030/0001-27
- Instituições de Saúde (hospitais, clínicas, etc.) - 15.486.048/0001-29
- Outras instituições (administrativas, igrejas, projetos diversos, etc.) - 15.486.042/0001-51
- Jubilados - 15.486.042/0001-51

Abertura de sinistro

1 de 4 - Identificação

Próximo passo: Detalhes do sinistro

Vamos começar. Insira os dados abaixo

Digite o CPF ou CNPJ do segurado

 CPF ou CNPJ
15.486.042/0001-51

Digite a placa do veículo segurado

 Placa
[REDACTED]

Após preencher os dados, selecionar apólice

Abertura de sinistro

1 de 4 - Identificação

Próximo passo: Detalhes do sinistro

Vamos começar. Insira os dados abaixo

Digite o CPF ou CNPJ do segurado

CPF ou CNPJ
15.486.042/0001-51

Digite a placa do veículo segurado

Placa

Selecione a apólice que precisa utilizar as coberturas



Apólice
50000280213

ATIVA

Vigência
30/11/2025 à 30/11/2026

Selecionar apólice



Selecionar o veículo

Abertura de sinistro

1 de 4 - Identificação

Próximo passo: Detalhes do sinistro

A abertura é para qual veículo?

Pesquisar veículo pela placa

Placa do veículo

Veículos da apólice 34139141601



HONDA NOVO FIT DX-AT 1.5 I-VTEC FLEXONE

Placa

Apólice

34139141601

Selecionar veículo

Selecionar: Continuar com esse veículo



Abertura de sinistro

1 de 4 - Identificação

Próximo passo: Detalhes do sinistro

Coberturas dessa apólice



FIT LX-MT 1.4 FLEX

ATIVA

Valor da franquia Indenização
RS 0,00 **0% (FIPE)**

Vigente até 30/11/2026

Placa Apólice
[REDACTED] 5000028021311290



Continuar com esse veículo

Selecionar outro veículo

Preencher os dados do acidente


Abertura de sinistro


1 de 4 - Identificação

Próximo passo: Detalhes do sinistro

Confirme a data e hora que aconteceu o incidente

 Data

 Hora estimada

 Se não lembrar exatamente, não tem problema. Coloque informações aproximadas.

Confirmar




Selecionar obrigatoriamente a opção: “Uso do seguro apenas para danos a terceiros”


Abertura de sinistro

1 de 4 - Identificação Próximo passo: Detalhes do sinistro


O que aconteceu?




Bati o meu veículo (colisão)





Uso do seguro apenas para danos a terceiros



Outras categorias

 Roubo ou furto ▼

 Fenômenos naturais e acidentais ▼

 Passageiros ▼



Atualize seus dados, informando o seu e-mail e seu telefone, para receber todas as informações e atualizações do sinistro



Abertura de sinistro

1 de 4 - Identificação

Próximo passo: Detalhes do sinistro

Agora, digite seus dados

Usamos esses dados para te informar sobre o seu sinistro.

Telefone principal
(61) 98232-0176



+ Adicionar outro celular

E-mail principal
broker.service@spadsa.org



Confirmação e-mail



Continuar

Abertura de sinistro



Passo 02: Detalhes do sinistro

Nessa etapa você dá mais detalhes do ocorrido, indicando local, situação do veículo e pessoas envolvidas.



Confirmar



Importante permitir o acesso para o maps/localização seja ativada.



The screenshot shows a web browser window with the URL `portoseguroauto.my.salesforce-sites.com/?persona=Segurado&canal=SiteInstitucional`. A notification from `portoseguroauto.my.salesforce-sites.com` is visible, asking to "Saber sua localização" (Know your location) with three options: "Permitir ao acessar o site" (Allow when using the site), "Permitir desta vez" (Allow just once), and "Nunca permitir" (Never allow).

A larger dialog box titled "Acesso a sua localização" (Location access) is displayed. It asks: "Permitir que esse site acesse a localização deste dispositivo?" (Allow this site to access the location of this device?). Below the text is a smaller version of the location access dialog, which includes a map and two options: "Exata" (Exact) and "Aproximada" (Approximate). Underneath, it says "Permitir ao acessar o site" (Allow when using the site) with "Permitir desta vez" (Allow just once) and "Nunca permitir" (Never allow) as choices.

At the bottom of the dialog, there is a blue button labeled "Entendi" (I understand).

Below the dialog, text reads: "Na próxima tela, permita o acesso à sua localização para identificar o local do incidente. Escolha 'Permitir ao acessar o site'." (On the next screen, allow location access to identify the incident location. Choose 'Allow when using the site').

The background shows a blurred interface with a progress indicator at "2 de 4 - Detalhes do sinistro" (2 of 4 - Incident details) and a "Próximo passo: Vistoria" (Next step: Inspection) button.

Abertura de sinistro

2 de 4 - Detalhes do sinistro

Próximo passo: Vistoria

Informe onde aconteceu o acidente

Local

Onde ocorreu?

Selecione uma opção



Selecione uma opção

Na garagem do segurado

Na rua, estrada, cruzamento e etc.

Em um estabelecimento comercial

Em um local fora do Brasil

Continuar



Se o participante não encontrar no mapa o endereço, selecione estado e cidade

2 de 4 - Detalhes do sinistro

Próximo passo: Vistoria

Informações do incidente

Local

Onde ocorreu?
Na rua, estrada, cruzamento, etc.

Selecione o local no mapa ou digite um endereço

Se não lembrar exatamente, não tem problema. Coloque o endereço aproximado.

358V+2Q Corumbá de Goiás - GO, Brasil

Selecione o estado e a cidade

Estado
Selecione

Cidade

Rua, avenida, rodovia, alameda


Encontrar

Google

Atalhos do teclado Dados cartográficos ©2025 Termos Informar erro no mapa



Preencher informações do local do acidente

 Se não lembrar exatamente, não tem problema. Coloque informações aproximadas.

Local

Onde ocorreu?

Na rua, estrada, cruzamento, etc.

Confirme o endereço

CEP

██████████

O endereço está incorreto? [Encontre no mapa](#)

Rua, avenida, alameda

Campo obrigatório

Número

1009

Complemento

Bairro

Campo obrigatório

Cidade

Brasília

Estado

DF

País

BR

Confirmar



Preencher os dados do condutor.

Informe aqui os seus dados (participante do SPA), que estava conduzindo o veículo.

Abertura de sinistro

2 de 4 - Detalhes do sinistro

Próximo passo: Vistoria

Quem era o condutor no momento do acidente?

Confirmar



Nesta etapa, preencha todos os dados solicitados e,
no campo “Vínculo com o segurado”, selecione a opção “Outros”.



Abertura de sinistro

2 de 4 - Detalhes do sinistro

Próximo passo: Vistoria

Quem era o condutor no momento do acidente?

Outro condutor ▾

CPF do condutor
[REDACTED] ✓ ✕

Vínculo com o segurado
Outros ▾

Nome completo
L [REDACTED] silva ✓ ✕

Tenho nome social [?](#)

Data de nascimento
11/07/1985 ✓ ✕

Categoria da CNH
B ▾

Número da CNH
[REDACTED] ✓

Data de validade
29/09/2031 ✓

Confirmar

Selecione sempre: Veículo de terceiro.
Preencher descrição com no mínimo 145 caracteres



Abertura de sinistro

2 de 4 - Detalhes do sinistro

Próximo passo: Vistoria

Você foi o responsável pelo acidente?

- Sim, sou o responsável pelo acidente.
- Não sou o responsável pelo acidente.

O sinistro é para cobertura do seu veículo ou de terceiro?

- Meu veículo.
- Veículo de terceiro.
- Todos os veículos envolvidos no acidente.

Descreva os detalhes do ocorrido.

Descreva o ocorrido.



Limite de 2.000 caracteres, mínimo de 145. Atual: 0

Confirmar



Selecione “SIM” para informar os dados do terceiro envolvido no acidente.

Abertura de sinistro

2 de 4 - Detalhes do sinistro

Próximo passo: Vistoria

Tem outros veículos envolvidos no acidente?

- Sim.
- Não.

Confirmar



Preencher os dados do terceiro (se tiver coletado). Importante incluir e-mail e telefone, pois ele receberá nesses contatos o link e o protocolo do sinistro, facilitando o acompanhamento e a comunicação por parte dele.

Abertura de sinistro

2 de 4 - Detalhes do sinistro

Próximo passo: Vistoria

Precisamos de mais informações sobre os veículos envolvidos

Enviar depois



Após preencher os dados do terceiro, clique em “Cadastrar veículos”

2 de 4 - Detalhes do sinistro

Próximo passo: Vistoria

Precisamos de mais informações sobre os veículos envolvidos

Nome do terceiro (opcional)

CPF ou CNPJ (opcional)

Placa (opcional)

Marca (opcional)

Modelo (opcional)

E-mail do terceiro (opcional)
elisa.tavora@spadsa.org



Celular do terceiro (opcional)
(61) 98107-9772



 O terceiro será notificado sobre este sinistro

 **Cadastrar veículo**

 **Cancelar**

Enviar depois



Caso não haja mais veículos para cadastrar, selecione a opção “Confirmar”.



Abertura de sinistro

2 de 4 - Detalhes do sinistro Próximo passo: Vistoria

Tem outros veículos envolvidos no acidente?

Sim.
 Não.

VEÍCULOS ENVOLVIDOS NO ACIDENTE

OVP6847
LUCAS COELHO
63984194542
[✎](#)

[✕](#)

[+ Adicionar outro veículo](#)

Confirmar



Se houve danos a propriedades ou bens, selecione a opção correspondente.
Caso contrário, clique em “Continuar”.



Abertura de sinistro

2 de 4 - Detalhes do sinistro

Próximo passo: Vistoria

Além do veículo, algum animal, bem ou propriedade foi atingido?

- Animais
- Prédios, casas, construções de alvenaria
- Proteção lateral de estradas ou rodovias
- Muros, buracos ou árvores
- Objetos pessoais (capacete, celular, notebook etc.)
- Mercadorias e cargas
- Outros

Outro item, especifique aqui.

Continuar



Preencha as próximas informações conforme o acidente.

Abertura de sinistro

2 de 4 - Detalhes do sinistro Próximo passo: Vistoria

Alguma pessoa se feriu?

Sim, alguém se feriu.

Não, ninguém se feriu.

Confirmar

Abertura de sinistro

2 de 4 - Detalhes do sinistro Próximo passo: Vistoria

Você registrou Boletim de Ocorrência?

O número do boletim poderá ser informado depois.

Sim

Não

Confirmar



Com base nos dados do acidente pode haver necessidade de vistoria ou não e você será informado



Abertura de sinistro



Você não precisa realizar a vistoria!

Para o seu caso, a vistoria não será necessária. Prossiga para a próxima etapa de confirmação.

Confirmar

Confira as informações antes de finalizar.
Quando finalizar você receberá um e-mail no endereço eletrônico cadastrado.
Neste e-mail irá constar o protocolo de abertura de sinistro
e o link para encaminhar ao terceiro.
O terceiro deve acessar e preencher o que for solicitado.

Abertura de sinistro

4 de 4 - Confirmação Próximo passo: Conclusão

Confirme as informações da abertura do sinistro

Resumo da abertura de sinistro



Colisão ou engavetamento

Ocorrido em 01 de Novembro de 2023, às 10:00, em território Nacional.

Oficina **OFICINA TESTE THIAGO2**

Valor da franquia **R\$ 2.262,00**

Dados de identificação ▼

Detalhes do sinistro ▼

Vistoria e reparos ▼


Finalizar Sinistro

Abertura de sinistro

4 de 4 - Confirmação Próximo passo: Conclusão

Confirme as informações da abertura do sinistro

Resumo da abertura de sinistro



Colisão ou engavetamento

Ocorrido em 01 de Novembro de 2023, às 10:00, em território Nacional.

Oficina **OFICINA TESTE THIAGO2**

Valor da franquia **R\$ 2.262,00**

Dados de identificação ▼

TESTE EXTENSAO

CPF: 704.075.340-00
E-mail: teste@teste.com
Telefone: 011 5110-181

Detalhes do sinistro ▼

Colisão ou engavetamento

Quando ocorreu

Data: 01/11/2023
Horário: 10:00

Onde ocorreu

CEP: 02061-002
Endereço: ALAMEDA BARÃO DE PIRACICABA, 740,
SÃO PAULO - SP
País: BR

Questionário

- Preciso ativar o seguro para reparar o meu veículo
- Sou o responsável pelo acidente
- Houve danos no meu veículo
- Relatório de ocorrência: Não informado

Detalhamento do ocorrido

DESCREVA OS DETALHES DO OCORRIDO: DESCREVA OS
DETALHES DO OCORRIDO: DESCREVA OS
DETALHES DO OCORRIDO: DESCREVA OS DETALHES
DO OCORRIDO: DESCREVA OS DETALHES DO
OCORRIDO.

Vistoria e reparos ▼

Vistoria Digital

- Foto Frontal: Foto pendente
- Foto Traseira: Foto pendente
- Foto Lateral/Direita: Foto pendente
- Foto Lateral/Esquerda: Foto pendente
- Fotos Detalhe: Foto pendente

Finalizar Sinistro




Adicione documentos relacionados ao sinistro. Tela final de abertura do sinistro do participante

Abertura de sinistro


4 de 4 - Confirmação

Abertura de sinistro confirmada!

Salve as informações abaixo e confira os próximos passos do processo.



Número do sinistro: 531202538379

 Salvar PDF

Envio de documentos

Neste espaço, você pode enviar documentos relacionados ao seu sinistro para a Porto. O envio nesta etapa é opcional, porém, caso tenha documentos disponíveis, compartilhá-los pode ajudar a agilizar a análise do seu processo.


Envio de Arquivos

Envie arquivos totalizando até 2.5 MB nos formatos .PNG, .JPG, .MP4, .AVI, .MOV, .WMV e .PDF.

Espaço Utilizado 0.00 MB / 2.5 MB

Carregar arquivo

Enviar

 Aproveite para acompanhar tudo aqui pelo **App Porto**. Você também vai receber as principais informações pelo [WhatsApp](#).



Após o beneficiário finalizar a abertura, o terceiro deve acessar e “Abrir como Terceiro”

Através do Site Porto - Área **não** Logada



Sobre nós

Ajuda

Blog

Sinistro

Asset

Encontro um Corretor

Seja um Corretor

Seguros ▾

Serviços ▾

Bank ▾

Saúde ▾

Home / Sinistro de veículos

Sinistro de veículos

Em caso de dano no veículo, abra um sinistro

Passou por uma colisão, roubo, furto, incêndio com seu veículo? Abra seu sinistro 100% digital.

[Abrir como segurado](#)

[Abrir como terceiro](#)



Abertura como Segurado

Abertura como Terceiro


O terceiro vai acessar a página, selecionar a opção de terceiro, abrir o sinistro e preencher os dados solicitados e aguardar andamento da seguradora.

Abertura de sinistro

Boas-vindas à Porto!

Pode contar com a gente em qualquer momento, pois todo cuidado é Porto.

Digite o número de sinistro

 Somente números

[❗ O que é número de sinistro?](#)

Vamos lá!



Serviço
de Proteção
Adventista

A missão acontece, a gente protege.