



Servicio
de Protección
Adventista

Guía

*Prevención de accidentes
en la iglesia*



ÍNDICE

03 *Sobre*

04 *Bienvenida*

05 *Incendio*

06 *Tanques bautismales*

07 *Seguridad eléctrica*

08 *Salas*

09 *Acoso*

10 *Baños*

11 *Depósitos de equipos y
limpieza*

12 *Cocinas*

13 *Salones y eventos*

14 *Protección contra robos*

15 *Entradas y espacios de
circulación sin riesgos*

16 *Procedimientos en caso
de accidente*

17 *Consejos*

*En esta guía
se abordarán
aspectos
importantes en
cada espacio de
la iglesia.*

The background of the page is a photograph of the interior of a church. In the foreground, there are several rows of wooden pews, some with hymnals or books. The pews are made of light-colored wood with a visible grain. In the background, a large, arched window with a pointed top is set into a wall of light-colored stone or brick. The window is brightly lit, and the light casts a warm glow throughout the room. The ceiling is also visible, showing a vaulted structure with decorative elements. The overall atmosphere is peaceful and serene.

El Servicio de Protección Adventista,

con el objetivo de proteger y preservar la vida y el patrimonio de su iglesia, desarrolló esta guía para ayudar a identificar riesgos, las medidas que se deben tomar y las recomendaciones importantes que contribuyan al desarrollo de la planificación para la prevención de riesgos en su iglesia.



¡Bienvenido a la guía de prevención de accidentes en la iglesia!

La prevención es un conjunto de acciones que se realizan con el objetivo de evitar accidentes, reduciendo costos, daños o pérdidas. En el entorno de la iglesia pueden encontrarse diversos riesgos que pueden causar accidentes o daños. Con el objetivo de proteger, preservar la vida y el patrimonio de su iglesia, esta guía fue desarrollada por el **Servicio de Protección Adventista (SPA)** —departamento de gestión de riesgos de la Iglesia Adventista del Séptimo Día— para ayudar a **identificar riesgos, medidas que se deben tomar y orientaciones** importantes que contribuyan al desarrollo de la planificación de la prevención de riesgos en su iglesia.

El liderazgo de la iglesia es responsable de implementar algunos aspectos de prevención presentados en esta guía y debe ser constante. Un programa exitoso de administración de riesgos para la iglesia requiere el trabajo cuidadoso de un equipo de miembros. Haga de la seguridad un hábito. La prevención exige esfuerzo y atención. **Preservar el patrimonio y la vida es la gran recompensa.**

Independientemente de la actividad que realice o del cargo que ocupe en su iglesia, involúcrese en la prevención y contribuya con el programa de seguridad desde los cultos hasta las clases de la Escuela Sabática y otras actividades realizadas. Todos los empleados, voluntarios, visitantes y niños necesitan instalaciones seguras, así como programas de salud y seguridad que ayuden a protegerlos de cualquier daño o lesión.

A continuación, abordaremos aspectos importantes en cada espacio de la iglesia, orientaciones y recomendaciones para disminuir los riesgos. **¡Esté atento!**

INCENDIO

Un incendio puede iniciarse por varias razones.

La falta de mantenimiento es un factor común. Para prevenir un incendio, observe las siguientes recomendaciones:

- Evite dejar materiales combustibles —papeles, objetos de madera, etc.— apilados sin cuidado, ya que pueden hacer que una pequeña chispa se convierta en un gran incendio.
- **Evite el uso de velas en decoraciones y dramatizaciones. Cuando sean necesarias, prefiera velas LED, a pila o con batería.**
- Materiales combustibles como papel, madera y líquidos inflamables no deben guardarse en salas de máquinas o salas con equipos eléctricos, ya que estos generan calor.
- **Los calefactores portátiles, ya sean eléctricos o a queroseno, representan otro riesgo. Úselos con precaución y mantenga materiales combustibles alejados.**
- Incluya los siguientes puntos en el plan de evacuación de su iglesia:
- **Instalar salidas de emergencia.**
- Tener señalización de emergencia en todos los espacios, de acuerdo con la normativa local aplicable.
- **Verificar que la señalización funcione.**
- Colocar mapas de rutas de salida visibles.
- **Tener un plan para evacuar ancianos o personas en silla de ruedas.**
- Determinar un punto de encuentro fuera del edificio.
- **Instalar un sistema de alarma contra incendios y detectores de humo en todos los ambientes de la iglesia de acuerdo con la reglamentación local.**
- Instalar barras antipánico en puertas de salida.
- **Mantener pasillos y pasamanos libres de muebles y objetos que bloqueen el paso.**
- Mantener puertas de emergencia destrabadas mientras la iglesia está con actividades.



El incendio es uno de los desastres más destructivos que una iglesia puede enfrentar.



- **Las puertas de salida deben estar en buen estado y funcionando correctamente.**
- Tener luces de emergencia instaladas, así como sistemas de alarma contra incendios y detectores de humo en correcto funcionamiento.
- **Tener extintores de incendio de acuerdo con la normativa local y realizar el mantenimiento anual verificando la vigencia de la carga.**
- Programar los equipos de climatización, como el aire acondicionado, se apaguen automáticamente en caso de incendio.

Un aspecto de seguridad frecuentemente descuidado en la iglesia son los tanques bautismales.



TANQUES BAUTISMALES

Los tanques bautismales presentan diversos riesgos específicos, como el riesgo de resbalones y caídas, descargas eléctricas, inundaciones y filtraciones.

Tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Instalar barandas y pisos antideslizante dentro y fuera del tanque. Apagar el calentador, si lo hubiera, y vaciar el tanque después del bautismo.
- **Usar micrófono inalámbrico o colocarlo en un soporte, suspendiéndolo por encima del tanque para evitar descarga eléctrica.**
- Asegurar que el tanque bautismal tenga un drenaje para evitar desbordes y supervisararlo durante el llenado y el vaciado.
- **Evitar que los niños se acerquen sin supervisión.**
- Mantenerlo seco, limpio y con acceso limitado cuando no esté en uso.



SEGURIDAD ELÉCTRICA

- Realizar cualquier trabajo eléctrico únicamente con electricistas calificados y autorizados.
- **Considerar que el cableado dañado, equipos mal instalados y la falta de cuidado pueden causar daños materiales, lesiones o muerte.**
- Utilizar equipos eléctricos con doble aislamiento o conexión a tierra.
- **Sustituir protectores de tomacorrientes o interruptores dañados o faltantes.**
- Utilizar protecciones adecuadas al instalar equipos eléctricos.
- **Permitir el uso limitado de alargadores o regletas eléctricas para proteger contra variaciones de tensión, evitando sobrecargar los tomacorrientes. No conectar una extensión a otra para evitar sobrecalentamiento.**
- Tener cuidado para evitar electrocución. Recordar que el agua y la electricidad son una combinación peligrosa.



Comprender los peligros involucrados en la electricidad.



SALAS

Los niños son una gran bendición para cualquier iglesia, pero, debido a su curiosidad y energía, con frecuencia se colocan en situaciones de riesgo. Por lo tanto, se deben tomar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad en las salas de Escuela Sabática y en la sala para madres.

- Instalar protectores en los enchufes en la sala para madres y salas infantiles.
- **Utilizar cambiadores de bebé con bordes, cinturón de seguridad y señalización clara para los padres, advirtiendo no dejar a los niños solos, aun con cinturón de seguridad.**
- Contar con visores de vidrio en todas las salas, incluidas las salas de jóvenes, oficinas y áreas similares, que permitan la visibilidad desde el exterior hacia el interior, reduciendo así el riesgo de conductas inapropiadas (todas las áreas de la sala deben ser visibles desde el exterior).
- **Si los hubiera, colocar adhesivos de advertencia en puertas de vidrio y espejos para evitar**

Tomar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los niños.



Los niños y adolescentes requieren protección contra abuso y acoso.



ACOSO

Proteger a los niños y adolescentes contra abuso y acoso sexual, es responsabilidad de los líderes y miembros de la iglesia. La prevención consiste en medidas simples, pero requiere organización y compromiso con el bienestar de los menores. Prestar atención a lugares aislados y a los baños.

- **Evitar que un adulto permanezca solo en una sala cerrada con un niño que no sea su hijo. Establecer esto como una regla.**
- Instalar puertas de vidrio o con visores de vidrio que permitan la visibilidad desde el exterior hacia el interior.
- **Realizar evaluación de los adultos que tendrán contacto con niños y adolescentes en la conducción de programas de la iglesia. Si es posible, verificar antecedentes.**
- Realizar, al menos una vez al año, capacitaciones en la iglesia local sobre cómo proteger a niños y adolescentes de abusos y acoso sexual.
- **No encubrir casos de abuso ocurridos en el entorno de la iglesia; estos deben ser comunicados a las autoridades correspondientes. Tratarlos con el apoyo de la Asociación/ Misión.**
- Actuar con prudencia y eficacia en caso de que ocurra algún incidente.

La prevención es diaria.

Desarrollar iniciativas y participar en proyectos relacionados con el tema. Orientar a los padres y a los niños sobre el asunto.

BAÑOS

*Evitar
situaciones
de riesgo en
este lugar.*

Los baños requieren mantenimiento y limpieza. Preste atención a las situaciones de riesgo que podemos encontrar allí.

- No colocar sustancias químicas peligrosas debajo de lavabos o en armarios accesibles.
- **Mantener el piso seco para evitar resbalones y caídas. Utilizar señalización de “precaución” cuando el piso esté mojado o cuando haya un área en mantenimiento.**
- Verificar que los inodoros estén correctamente fijados al suelo.. Cuando están sueltos, pueden causar accidentes.
- **Instalar correctamente espejos, vidrios y cerámicas.**





DEPÓSITOS DE EQUIPOS Y LIMPIEZA

Estos ambientes deben mantenerse cerrados con llave. Los equipos en estas salas requieren espacio adecuado tanto para la seguridad como para el mantenimiento. La mayoría de las iglesias no cuenta con suficientes salas para guardar materiales, por lo que estos suelen colocarse en lugares inadecuados.

Para garantizar la seguridad en estas áreas, tener en cuenta lo siguiente:

- Mantener las estanterías con materiales inflamables separadas y alejadas de las áreas comunes.
- **Evitar dejar materiales combustibles cerca de equipos que generen calor.**
- Mantener paredes y techos en buen estado.
- **Instalar un extintor de incendios en el ambiente, así como detectores de humo y calor.**
- Tener cuidado al manipular materiales de limpieza.
- **Inspeccionar y revisar anualmente los sistemas mecánicos mediante un técnico autorizado.**
- Asegurar que interruptores y válvulas de los equipos estén debidamente identificados, con instrucciones claras para su apagado en caso de emergencia.
- **Proveer equipos de seguridad (mascarillas, guantes, etc.) para el equipo de mantenimiento de la iglesia.**

Los depósitos de equipos y objetos relacionados generan algunos de los mayores riesgos de la iglesia.

COCINAS

Estas instalaciones varían de iglesia en iglesia. Algunas cuentan con equipos domésticos como estufas o cocinas, mientras que otras poseen cocinas industriales. En estos casos, existen riesgos de daños a la propiedad por incendios, así como quemaduras por objetos calientes, cortes con cuchillos y caídas en pisos mojados. Tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Instalar, cuando sea necesario, un sistema contra incendios con extractor y ducto de ventilación.
- **Mantener limpios los extractores, filtros y canales de ventilación de la cocina.**
- Realizar mantenimiento periódico de las cocinas y de los sistemas de protección contra incendios.
- **Instalar detector de calor.**
- Instalar un extintor de incendios en la cocina.
- **Mantener la cocina limpia, sin acumulación de grasa. Mantener los alimentos en refrigeradores y congeladores siempre cubiertos.**
- Colocar dispositivos de seguridad en cámaras frigoríficas o refrigeradores.
- **Mantener el piso limpio y seco.**
- Mantener a los niños alejados de la cocina y del área de preparación y cocción de alimentos.
- **Supervisar los alimentos mientras se preparan en la cocina.**
- Tener cuidado con ollas que contengan agua o aceite caliente, ya que pueden causar accidentes.
- **Tener cuidado al manipular cuchillos y objetos cortopunzantes. cortantes.**



Prestar mucha atención en la cocina, ya que existen riesgos de incendio.





Prestar atención a las medidas de seguridad al planificar un evento.



SALONES Y EVENTOS

Las áreas de uso múltiple, como cocinas y salones sociales, presentan sus propios riesgos.

Los eventos reúnen a un gran número de personas en estos espacios.

Las actividades pueden ir desde un almuerzo hasta una gran confraternización. Tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Mantener un espacio adecuado entre mesas y sillas para permitir una evacuación segura del salón en caso de emergencia.
- **Señalizar y mantener todas las salidas libres, las puertas destrabadas y la iluminación funcionando.**
- Informar la capacidad de ocupación del salón de eventos.
- **Contar con extintores de incendios disponibles, de acuerdo con la normativa local.**
- Instalar un sistema contra incendios.
- **Mantener mesas y sillas en buen estado y guardarlas adecuadamente.**
- Fijar los cables al piso con cinta adhesiva y evitar que crucen los pasillos.
- **Mantener el ambiente organizado y retirar cajas y cables de las zonas de circulación.**

*Confiar en Dios
es esencial,
pero hacer
nuestra parte
es igualmente
importante.*



PROTECCIÓN CONTRA ROBOS

Algunas personas pueden frecuentar el entorno de la iglesia con malas intenciones y observan los espacios vulnerables o de fácil acceso. La prevención consiste en medidas simples, pero requiere organización y compromiso.

Seguir las siguientes orientaciones:

- Contar con puertas y ventanas seguras y reforzadas.
- **Cerrar con llave las puertas entre las salas al finalizar las reuniones.**
- Evitar dejar equipos a la vista de personas externas.
- **Guardar instrumentos, equipos y objetos de valor en un lugar seguro y bajo llave.**
- Dificultar los intentos de ingreso forzado mediante la incorporación de elementos de seguridad (cerraduras adicionales y ventanas reforzadas o con doble vidrio), especialmente en la sala de tesorería/audio.
- **Instalar un sistema de alarmas y cámaras de seguridad.**
- Registrar los valores de las ofrendas en el sistema de tesorería de la iglesia, guardarlos en una caja fuerte o mueble cerrado y transportarlos al banco con precaución.
- **Mantener un inventario de bienes y equipos, incluyendo fotografías de los**



ENTRADAS Y ESPACIOS DE CIRCULACIÓN SIN RIESGOS

Muchos accidentes que ocurren en la iglesia son consecuencia de resbalones y caídas provocados por defectos en estacionamientos, veredas, pisos resbaladizos, ramas de árboles, entre otros. Prestar atención a estas y otras situaciones que puedan hacer que las personas resbalen o caigan.

- Mantener el estacionamiento libre de baches, ramas, troncos, piedras sueltas y otros residuos.
- **Mantener bien iluminados el estacionamiento y las aceras.**
- Mantener las veredas sin grietas, sin daños causados por raíces de árboles, sin deterioro por el paso del tiempo u otros defectos que puedan provocar caídas.
- **Mantener muros, cercas y portones en buenas condiciones.**
- Evitar que el agua de las desagües escurra por las aceras, ya que puede causar resbalones y caídas.
- **Contar con pasamanos en todas las escaleras.**
- Mantener firmes los pasamanos de las escaleras.
- **Disponer de rampas de acceso para personas con discapacidad.**
- Instalar guías y barras de protección en las rampas para facilitar el acceso.
- **Colocar barandas de protección en los lados abiertos de escaleras o plataformas, en la parte superior y media (y rodapié o zócalo en galerías y estructuras elevadas).**
- Colocar alfombras antideslizantes en las entradas para absorber la humedad.
- **Mantener las alfombras en buen estado, sin roturas ni arrugas, y los pisos en condiciones adecuadas, sin baldosas sueltas.**
- Mantener los pasillos libres de cables, púlpitos, sillas, instrumentos, cajas y otros objetos.

Muchos accidentes que ocurren en la iglesia son consecuencia de resbalones y caídas.

- **Asegurar que los bancos y asientos estén firmes y en buen estado.**
- Garantizar iluminación adecuada en todos los pasillos.
- **Realizar mantenimiento de los techos y prevenir filtraciones en épocas de lluvia.**
- Realizar mantenimiento del aire acondicionado con empresas especializadas.
- **Realizar mantenimiento periódico de los ascensores, si los hubiera.**



PROCEDIMIENTOS EN CASO DE ACCIDENTE

Preste atención a los procedimientos:

- En caso de accidentes leves, si se cuenta con la capacitación necesaria, prestar primeros auxilios.
- **Si la situación es grave, llamar a la asistencia médica. No mover a la persona accidentada para evitar agravar su estado.**
- Llamar rápidamente al número de emergencia de su país, ya sea para solicitar una ambulancia o a los bomberos, y describir con calma lo ocurrido. Informar un número de contacto para facilitar la atención.
- **Aislar el área del accidente.**
- En caso de delitos contra la vida o el patrimonio, contactar a las autoridades correspondientes. Acudir a la comisaría o autoridad competente y realizar la denuncia correspondiente.
- **Si se constata que la entrada fue forzada tomar fotografías del lugar.**
- En situaciones graves, comunicar a la organización superior, Asociación o Misión, para que pueda tomar las medidas adecuadas junto al departamento de comunicación y evitar problemas de exposición de la iglesia.
- **Todo miembro o pastor que identifique una situación que pueda generar una crisis de imagen debe informar inmediatamente a la administración de la respectiva Asociación o Misión y nunca intentar resolver el problema de manera aislada.**

Observe la seguridad del lugar y no se convierta en una víctima.

Cuando ocurra un incidente, comunicarlo al campo local (Asociación/Misión), que informará al SPA.

Para obtener más información sobre nuestras coberturas y los documentos necesarios para la apertura de incidentes, acceda al sitio del Servicio de Protección Adventista: spa.adventistas.org

Organizar los documentos necesarios para comunicar un incidente y consultar los manuales disponibles en el sitio web y en la aplicación para informarse.

CONSEJOS



PLANIFICACIÓN

La seguridad se construye sobre una base de planificación adecuada. Observar situaciones de riesgo en la iglesia y, en coordinación con la Junta de Iglesia, desarrollar un plan escrito para desastres y emergencias con procedimientos para diferentes circunstancias. La inspección regular de las instalaciones es una parte importante de la planificación para desastres y emergencias.



PROTECCIÓN

Mantener actualizada la protección de la iglesia y confirmar con la Asociación/Misión si los valores de cobertura son adecuados. La protección de la iglesia cubre los equipos que están fijos e instalados de forma segura, por lo tanto, contratar también cobertura para equipos móviles (notebook, proyector y otros que no estén fijos en la iglesia) para que estén cubiertos en todas las programaciones. Recordar que la atención de la seguridad debe ser constante y en todos los aspectos.



Comunicarlo a la iglesia y ponerlo en práctica.



CONCIENCIA

Reconocer que cada iglesia tiene su propia realidad financiera. Implementar medidas de prevención mediante la instalación de equipos de seguridad y otros recursos puede representar una inversión significativa, pero puede ayudar en caso de incidentes y reducir pérdidas futuras. Observar los puntos importantes de esta guía y aplicarlos según la realidad local.

Cuando todos comprenden el plan y lo siguen, pueden proteger el bien más importante de todos: la vida.

Para poner en práctica estas recomendaciones y otras acciones, desarrollar un plan de prevención con la iglesia.

CONTACTO

Servicio de atención al usuario:

✉ contato@spadsa.org

Teléfonos de contacto:

☎ Capitales: 4062-0771

Otras localidades: 0800-727-0771

Horario de atención:

🕒 Lunes a jueves: 8:00 a 17:00

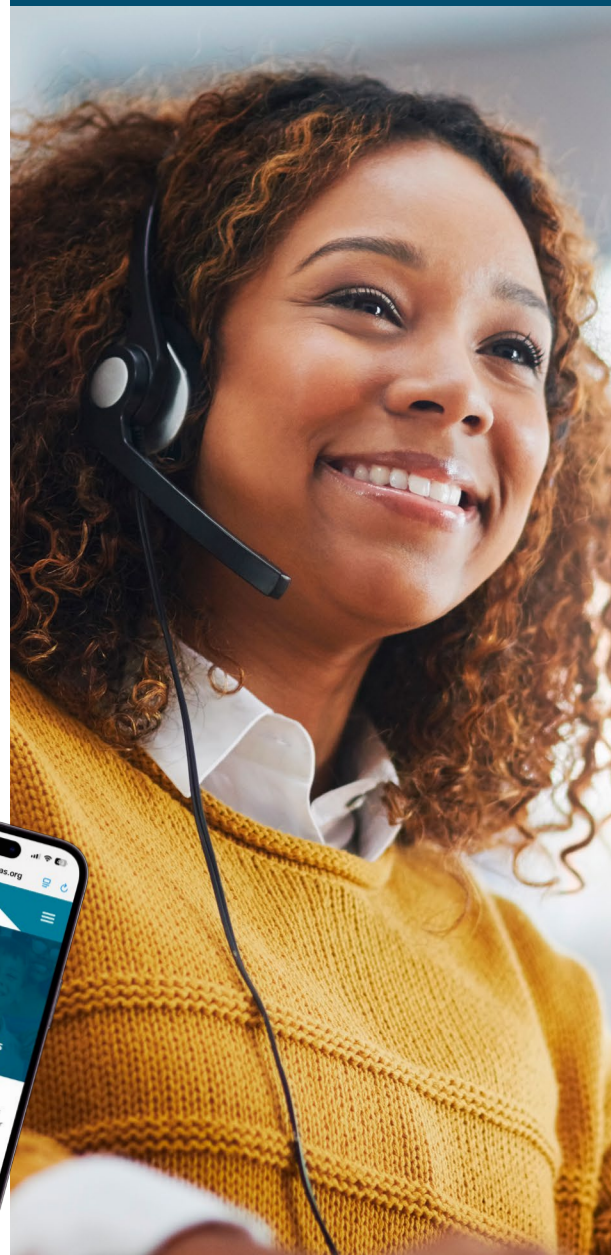
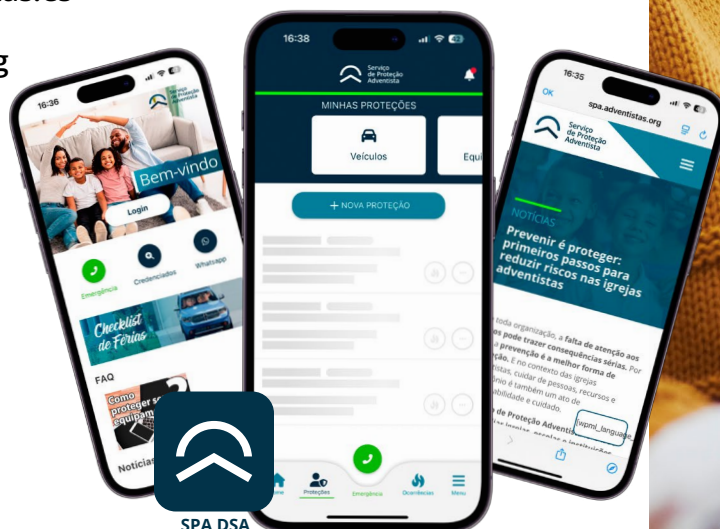
Viernes: 8:00 a 12:00

Asistente virtual 24 Horas - Laura

🌐 (61) 98277-4300

📱 [f](https://www.facebook.com/spaadventistas.es) [y](https://www.youtube.com/channel/UC...) [i](https://www.instagram.com/spaadventistas.es) @spaadventistas.es

🌐 spa.adventistas.org





**Servicio
de Protección
Adventista**

La misión avanza, nosotros protegemos.